

【放デイ】事業者向け	事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス あさみや
	アンケート実施期間	令和 4年 11月 15日から令和 4年 12月 14日まで
	配布数	2枚(回収率 %)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1		学習室と訓練室を分けて活動をしております。		
	2 職員の配置数は適切であるか			1	1	利用児童10名に対して指導員5名配置しております。	個別対応から集団対応が出来るように工夫していきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			2		職員同士話し合い、思いつく範囲での構造化に取り組んでおります。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか			2		改まった場合は、設けておりませんが、職員内で自然に児童の情報交換をしております。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	1				オープンしてまもないため、今回より開示
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			1	1		令和5年度より開始します。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				2		今後、検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか				2	研修は、随時職員内に情報共有しています。	今後も、研修があれば、随時情報を共有していきます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか			2		改まった場合は、設けておりませんが、職員内で自然に児童の情報交換をしております。	職員内で話しあう時間の確保に努めます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			2		医療機関、学校等で検査をしている発達検査を使用しております。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	1			毎月の活動を職員内で話し合っております。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか			2		毎月の活動を職員内で話し合っております。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				2	一人一人の学習課題の情報交換を個別の日誌で情報共有しています。	職員間で個別の情報共有の時間を確保できるように工夫します。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか			1	1	個別と集団で活動が出来るように教材を用意してあります。	職員が教材研究が出来る時間を確保していきます。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				2	情報交換が必要な場合は、昼休憩の後2に時間を設けております。また、個別の日誌に記録が出来る工夫をしています。	情報交換が必要無くても、声かけをしながら打合せが出来るように時間の確保をしていきます。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1			1	個別の日誌に記載することで、次の指導員への情報交換の場としています。	終業後に、本日の療育についての声かけをしていきます。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	1	1		個別の日誌を作成することで、職員内での情報共有を心がけます。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	1	1			オープンして間もないため、今後、順次行います。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか				2	相談支援員の支援計画と保護者との面談で、必要な支援を設定しております。		
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1		1		現在は、児童発達管理責任者が参加しております。		

関係機関 や保護者 との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻の 確認等)、連絡調整(送迎時の対応、 トラブル発生時の連絡)を適切に 行っているか		2		現在は、児童発達管理責任者が参加し ております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入 れる場合は、子どもの主治医等と連 絡体制を整えているか	1			保護者を通して、情報共有をさせて頂い ております。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼 稚園、認定こども園、児童発達支援 事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか		1	1	相談支援センターとの情報交換をしてい ます。	情報交換の内容について、職員への フィードバックをする時間を確保出来るように心 がけます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービ ス事業所から障害福祉サービ ス事業所等へ移行する場合、それまでの 支援内容等の情報を提供する等して いるか		1			オープンして間もないため、今後、順次 行います。今後、必要に応じて対応致し ます。
	25	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連携 し、助言や研修を受けているか	1	1		保護者を通して、情報共有をさせて頂い ております。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機 会があるか			2		利用児童の中には、障害のことを知られ たくない人もおりますので、活動する場 合は、慎重に考えます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的 に参加しているか		2		現在は、児童発達管理責任者が参加し ております。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解を持っているか		2		改まった場合は、設けておりませんが、職 員内で自然に児童の情報交換をしており ます。	職員内で話しあう時間の確保に努めま す。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレント・ト レーニング等の支援を行っているか		1	1	保護者からの希望があったときに行っ ていきます。	保護者からの希望があれば、取り入れて いきたいと思っております。
保護者へ の説明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担 等について丁寧な説明を行っている か	1	1		契約時に確認しております。	随時、メールや連絡帳での連絡を心がけ ます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言 と支援を行っているか	1	1		送迎時に、保護者と話が出来る時間を 設けております。	職員内でも助言指導が出来るように、情 報共有の時間を確保していきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか		1	1		利用児童が増えてきましたので、今後、 企画していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	1	1		送迎時に、保護者と話が出来る時間を 設けています。そのため、職員が気にな ることがあった場合は、直ぐに情報交換 をしていただけしております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を 子どもや保護者に対して発信してい るか	1	1		HPで随時確認が出来ます。また、保護 者へもメール等で連絡しております。	
	35	個人情報に十分注意しているか	1	1		送迎時以外は、機器の持ち出しを禁止し ております。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思 の疎通や情報伝達のための配慮を しているか		2		保護者相談のご希望がある場合は、連 絡帳システム、メール、電話で受け付け ております。	
37	事業所の行事に地域住民を招待す る等地域に開かれた事業運営を 図っているか			2		利用児童の中には、障害のことを知られ たくない人もおりますので、活動する場 合は、慎重に考えます。	
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、職員や保護者に周知しているか	1	1			年間計画書が出来ましたので、定期的 に実施していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練を行っ ているか			2		年間計画書が出来ましたので、今後、計 画的に取り入れていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機 会を確保する等、適切な対応をして いるか		2		研修会に参加しております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、子 どもや保護者に事前に十分に説明し解 を得た上で、放課後等デイサービス計画 に記載しているか		2		契約書に記載してあります。	
	42	食物アレルギーのある子どもについ て、医師の指示書に基づく対応がさ れているか	1			契約時に確認しております。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有しているか	2			随時、職員内で確認しております。	