

【児発】事業者向け	事業所名	
	アンケート実施期間	令和 5年 11月 20日から令和 5年 12月 20日まで
	配布数	4枚(回収率100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4				
	2 職員の配置数は適切であるか	3			子ども10人に対して、3～4名の職員を配置しております。	1職員当たり、1回1～2名対応を今後も継続できるように心がけます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	2			賃貸店舗のため、できる範囲での配慮をした作りになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3		1	学習室、プレイルーム、相談室など全て分けて利用できる空間となっています。	利用人数が多いときは、1階と2階に分かれて、活動スペースを確保していきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2		毎月1回の打合せをしています。	職員が業務内容を意識しながら過ごせるように話し合いの場を今後も確保していきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3		1	保護者・事業所評価をホームページに掲載しています。	評価について掲載したときに、保護者、職員へメール等で連絡をしていきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会やホームページ等で公開しているか	4				
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2			2 事業所見学、訪問を随時受入れています。	地域の相談員からの事業所見学を今後も受入れます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4				
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1	利用児童には、病院による発達検査をお願いしています。	今後も、専門家による検査結果を基に、子どもの特性を把握していきます。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				

	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	3	1	保護者との相談により、個に応じた支援を考えています。	利用時間を変更して貰うなど、集団活動ができるように工夫していきます。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	昼休み後に、情報交換等の確認をしています。	出来る限り、児童の情報交換の時間を確保していきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	昼休み後に確認をしています。	出来る限り、時間を確保していきます。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
関係機関 や保護者 との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	1	相談員を通して、連携を行っています。	今後も、相談員を通じた連携を行います。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	1	相談員を通して、連携を行っています。	今後も、相談員を通じた連携を行います。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	1	主治医からの依頼があるときは、事業所での様子などをレポートにまとめ、保護者を通して、主治医に渡してもらっています。	今後も、依頼があれば、活動のようすなどをまとめてレポートの作成をしていきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	相談員を通して、連携を行っています。	今後も、相談員を通じた連携を行います。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	相談員を通して、連携を行っています。	今後も、相談員を通じた連携を行います。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		研修会には、できる範囲で参加しています。	今後も、積極的に参加していきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	通常学級の児童もいるため、事業所内での集団活動を大切にしています。	知られたくない児童もいるため、事業所内での活動を大切にしていきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	1	研修会には、できる範囲で参加しています。	今後も、積極的に参加していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4			
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	契約時に説明しています。	受給者証の更新、小学校入学の時に、利用料金の変更があることを伝えるように心がけて行きます。

保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	6月と12月に行っています。	保護者交流ができる場を、今後も作れるように心がけます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	月1回のペースですが、ホームページで、活動内容を掲載しています。	今後も、メール等で保護者へ連絡していきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	年1回、外部講師を招いて活動したり、長期休業中は、週1回のペースで、地域の施設へお出かけにいきます。	今後も、利用者が楽しめるような活動を企画していきます。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	2		来年度までには、保護者も閲覧出来るように、マニュアルを作成します。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	2	毎月1回のペースで、避難訓練を実施しています。	今後も、毎月活動できるように、年間計画に作成します。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	2	2		保護者相談の時に、現在の服薬状況を確認することを心がけます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2		保護者相談の時に、現在の服薬状況を確認することを心がけます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	地域の研修会に参加しています。	研修への参加は、出来る限りしていきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	1	契約時に説明し、同意書をもらいます。	契約時に、説明をしていきます。